

Акционерное общество «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг)

Санаторий «Светлана» - сочинский филиал АО «ЦСТЭ» (холдинг)

Приложение № 1
к договору публичной оферты
на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

I. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БРОНИ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И АННУЛЯЦИИ

1. Бронирование может быть произведено одним из следующих способов:

- самостоятельно Гостем через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория <https://svetlana-sochi.ru>;
- сотрудниками Санатория в Отделе реализации путевок по телефону +7 (862) 4444-200 или по электронной почте bron@svetlana-sochi.ru.

2. При бронировании санаторно-курортных услуг напрямую в Отделе реализации путевок сотрудник Санатория знакомит Гостя с условиями реализации услуг, принимает заявку и выставляет Гостю счет на оплату. Для оформления заявки на бронирование необходимо предоставить следующую информацию: желаемые сроки заезда, количество и возраст гостей, желаемую категорию размещения, тип лечения и питания, контактную информацию: телефон и адрес электронной почты.

3. Для подтверждения брони в течение 10-ти календарных дней Гостю необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток. Частичная или полная оплата счета Гостем является подтверждением его согласия с условиями оказания санаторно-курортных, оздоровительных и прочих услуг Санатория. В случае частичной оплаты, оставшаяся часть можно доплатить при заселении или внести доплату до заезда безналичным путем по ранее выставленному счету. В случае отсутствия поступления оплаты по счету в течение 10-ти календарных дней Санаторий оставляет за собой право аннулировать бронирование в одностороннем порядке.

4. При бронировании путевки через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте <https://svetlana-sochi.ru> оформленный заказ можно оплатить любым из предлагаемых модулем способов. Санаторий вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты. Санаторий вправе привлекать к процессу оплаты бронирования третьих лиц (агентов, технических посредников), в том числе на счета которых поступает оплата за бронирование, оформленное через модуль онлайн-бронирования. При этом Санаторий остается обязанным лицом по отношению к Гостю в части предоставления забронированных услуг и возврата денежных средств (в случае поступления средств на расчётный счёт Санатория).

5. При оплате путевки банковской картой через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте <https://svetlana-sochi.ru> с использованием интернет-эквайринга в открывшемся окне платежной системы Гость оплачивает сумму, указанную на форме бронирования. На адрес электронной почты, который Гость указывает в процессе бронирования, ему будет предоставлен электронный чек на сумму оплаты, внесенной через интернет-эквайринг, в случае если поставщик, обеспечивающий возможность оплаты банковской карты с использованием интернет-эквайринга обеспечивает формирование электронного чека. Санаторий не несет ответственности за предоставление электронного

чека. Если в процессе бронирования Гость оплачивает неполную стоимость забронированных санаторно-курортных услуг, оставшаяся сумма оплачивается непосредственно в Санатории по приезду. Оплатить остаток Гость может банковской картой или наличными.

6. При бронировании путевки через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория <https://svetlana-sochi.ru> подтверждение бронирования передается по электронной почте на адрес, указанный Гостем при оформлении бронирования. Технический функционал модуля онлайн-бронирования позволяет внести изменения по дате заезда или дате выезда, контактными данными гостя, комментарием и т.д. в уже оформленное и подтвержденное бронирование. Изменить указанные параметры можно используя ссылку, содержащуюся в подтверждении бронирования, высланном Гостю по электронной почте при оформлении заказа. Аннулировать бронирование можно, используя ссылку и код отмены, направляемые вместе с подтверждением бронирования, высланным Гостю по электронной почте. После аннулирования заказа Гостю высылается уведомление об отмене брони. В случае, если по каким-то причинам Гость не имеет возможности отменить бронь с использованием ссылки и кода отмены брони, рекомендуем связаться с отделом бронирования Санатория для отмены брони.

7. В случае использования способа оплаты банковской картой через модуль онлайн-бронирования при аннуляции бронирования денежные средства возвращаются на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата, в течение срока, установленного платежным сервисом, который, как правило, не превышает 45 рабочих дней с момента отмены. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

8. При оформлении бронирования напрямую в Отделе реализации путевок Санатория в случае аннуляции заезда, Гостю необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств установленной формы. Бланк заявления на возврат можно скачать на официальном сайте Санатория <https://svetlana-sochi.ru> по [ссылке](#). Неиспользованные денежные средства в связи с отменой брони по согласованию сторон могут быть перенесены на уточненную дату заезда с перерасчетом согласно действующему на дату переоформления брони Прейскуранту, возвращены в 100% объеме при уведомлении Санатория о незаезде не менее, чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, либо удержаны Санаторием в виде штрафа при уведомлении Гостем о невозможности заезда менее, чем за 14 дней до даты заезда при отсутствии уважительных причин, подтвержденных документально. Внимание: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются исключительно на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней с даты получения письменного заявления установленной формы. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет зависит от внутренних банковских процедур.

9. В случае несвоевременного заезда Гостя не по вине Санатория срок пребывания на дни опоздания не продлевается, а в случае досрочного выезда не по вине Санатория неиспользованные дни не компенсируются, что также определено Договором публичной оферты. При опоздании и/или досрочном выезде по уважительным причинам, подтвержденным документально, или обстоятельствам непреодолимой силы срок пребывания может быть продлен (при наличии мест) или произведен возврат денежных средств за неиспользованные дни на основании заявления установленной формы в срок до 30 дней с даты поступления заявления и подтверждающих документов.

При бронировании путевки через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория <https://svetlana-sochi.ru> денежные средства возвращаются на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата, в течение срока, установленного платежным сервисом, который, как правило, не превышает 45 рабочих дней с момента отмены. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

10. В случае поздней аннуляции бронирования или незаезда Гостя Санаторий вправе применить штрафные санкции. Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются по каждому тарифу отдельно. Обращайте внимание на условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на форме бронирования и в подтверждении бронирования.

11. Санаторий имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям невозвратных тарифов в случае отмены брони или незаезда Гостя без уважительных причин, подтвержденных документально, внесенная им предоплата (полностью или частично) в соответствии с условиями тарифа не подлежит возврату и остается в Санатории в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

II. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЗАЕЗДА В САНАТОРИЙ

Документами, необходимыми для заселения в Санаторий взрослых, являются:

- паспорт (либо другой документ, удостоверяющий личность);
- санаторно-курортная карта (для путёвок с лечением);
- справка об эпидемиологическом окружении.

Документами, необходимыми для заселения в Санаторий детей до 14 лет, являются:

- свидетельство о рождении;
- санаторно-курортная карта (для путёвок с лечением);
- справка об эпидемиологическом окружении;
- справка о прививках.

В случае непредоставления любого из данных документов Санаторий имеет право отказать в размещении или предоставлении лечения в полном или частичном объеме.

Перечень документов не является исчерпывающим и может изменяться в зависимости от требований органов власти.

III. РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ

Дети до 1-го года принимаются на отдых (без предоставления дополнительного места) бесплатно. Дети от 1-го года принимаются на отдых за дополнительную оплату согласно утвержденному Прейскуранту. Дети с 14-ти лет принимаются по цене взрослой путевки. При размещении ребенка на основном месте в номере оплачивается стоимость взрослой путёвки. Дополнительное место ребенку в возрасте от 6-ти до 13-ти лет включительно предоставляется за доплату при наличии 2-х путевок у родителей.

Дополнительное место для детей в возрасте от 0 до 5-ти лет включительно не предоставляется.

IV. РАСЧЕТНОЕ ВРЕМЯ, ПОРЯДОК ПОСЕЛЕНИЯ В НОМЕР

Расчетный час в Санатории 8:00 часов. Ранний заезд и поздний выезд возможен за дополнительную оплату исключительно при наличии свободных мест. Обращаем Ваше внимание, что этажность и номер присваиваются в момент поселения, исходя из наличия свободных и готовых к поселению номеров. При этом мы постараемся учесть Ваши пожелания, чтобы сделать Ваш отдых максимально комфортным.

V. Вся информация, относящаяся к Санаторию: описание, фотографии, перечень и стоимость предоставляемых услуг и т.д. размещается на официальном сайте <https://svetlana-sochi.ru> сотрудниками Санатория. Санаторий не несет ответственности за неточность предоставленной информации на сторонних сайтах.