

**Акционерное общество "Центральный совет по туризму и отдыху" (холдинг)
Санаторий "Светлана" - сочинский филиал АО "ЦСТЭ" (холдинг)**

**Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по
бронированию санаторно-курортных услуг**

**Договор публичной оферты
на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг**

г. Сочи

«01» января 2019 г.

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Санатория считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ). Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Санатория (Система) – программный комплекс, доступный на сайте <https://svetlana-sochi.ru/>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Санатории.

1.6. «Санаторий» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - Санаторий.

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.

1.10. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.11. «Заказ» – совокупность услуг Санатория, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.12. «Бронирование» – резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования.

1.13. Под санаторно-курортными услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания и лечения, других услуг в Санатории, посредством использования Системы.

1.14. Договор об оказании услуг по бронированию санаторно-курортных услуг (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих

безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.15. Услуги онлайн бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://svetlana-sochi.ru/>

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Санатория посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <https://svetlana-sochi.ru/> При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте <https://svetlana-sochi.ru/> и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика исполнения п.3.3.5. и п.3.3.7. При неисполнении Заказчиком п. 3.3.5. и п. 3.3.7, Исполнитель вправе расторгнуть договор.

3.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.5. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Санаторий.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <https://svetlana-sochi.ru/>

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Санатории и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Санаторий лицах и проверить их корректность.

3.3.5. В целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, при заезде в санаторий необходимо при себе иметь:

- оформленную санаторно-курортную карту по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей;

- информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (справка об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства);

- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии).

3.3.6. Информировать Исполнителя о дате и времени прибытия в санаторий, а также номер рейса или № поезда, номер мобильного телефона.

3.3.7. Неукоснительно соблюдать правила пребывания в санатории (социальное дистанцирование в местах общего пользования, масочный режим и др.). Запрещено покидать территорию санатория, если срок пребывания по санаторно-курортной путевке превышает 14 дней, то первые 14 дней со дня прибытия, а если период пребывания менее 14 дней, то весь срок пребывания по путевке. Прогулка допускается только в границах санатория без возможности выхода за ее пределы (за исключением случаев, когда Заказчику необходимо выйти в аптеку, магазин). Не допускается нарушение социального дистанцирования.

3.3.8. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте <https://svetlana-sochi.ru/>, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

3.3.9. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.

В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

3.3.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://svetlana-sochi.ru/> необходимую информацию о Санатории и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкциях.

3.4.4. В целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, Исполнитель обязан требовать от Заказчика:

- оформленную санаторно-курортную карту по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей;

- информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (справка об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства);

- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии).

3.4.5. Обеспечить трансфер лиц, прибывших авиа и железнодорожным транспортом, с учетом наполняемости транспортного средства с соблюдением принципа социального дистанцирования.

3.4.6. Обеспечить проведение разъяснительной работы с Заказчиком, об актуальном наборе услуг, и порядке их предоставления, учитывая ограничения связанные с предотвращением угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

3.4.7. Проводить бесконтактную термометрию температуры тела, не реже, чем 1 раз в день.

3.4.8. Заселять Заказчика не более 1 человека в номер (за исключением членов одной семьи).

3.4.9. Проводить уборку номеров с применением дезинфицирующих средств не реже, чем 1 раз в день, а также дезинфекцию на всей территории санатория, включая открытые пространства.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа - Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте <https://svetlana-sochi.ru/> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Санаторием для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://svetlana-sochi.ru/>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в размере 100 (Сто)% суммы Заказа в срок, установленный в зависимости от способа оплаты.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Санаторий) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, которые заключают соглашение, являющееся не неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор (аннуляция заказа) считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 30 дней обязаны произвести окончательные расчеты. Со стороны, уклоняющейся от взаиморасчетов, могут быть взысканы пени в размере 0,1% от денежной суммы, подлежащей возврату другой стороне за каждый день просрочки ее возврата, но не более 10% от денежной суммы подлежащей возврату.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа) или не заезда в Санаторий, производится в течение 30 дней после расторжения настоящего договора на основании письменного требования Заказчика, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Санаторий).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. За не предоставление, несвоевременное и/или некачественное предоставление услуг, с Исполнителя может быть взыскан штраф в размере 10 процентов от стоимости не предоставленных, несвоевременно и/или некачественно предоставленных услуг, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Санаторий более чем на 1 сутки или досрочного выезда, т.е. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней не по вине Исполнителя.

7.6. Исполнитель публикует на сайте <https://svetlana-sochi.ru/> информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков в оказании услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах

Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.1. Стороны освобождаются от полного или частичного исполнения, а равно и от ответственности за неисполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении таких обстоятельств, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Стороны должны письменно уведомить друг друга по почте, факсу, электронной почте в течение 5 рабочих дней с момента наступления, с предоставлением документа компетентного органа, подтверждающего наступление таких обстоятельств. На денежные обязательства форс-мажор не распространяется. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся по усмотрению сторон длительное время и препятствуют выполнению обязательств, то Стороны настоящего Договора переносят сроки предоставления Услуг (с учетом интересов Заказчика) или прекращают его действие с осуществлением до его расторжения взаимных расчетов.

10. Изменение и расторжение Договора.

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам санатория по координатам, указанным на сайте <https://svetlana-sochi.ru/>.

12. Настоящая оферта действует с 01.01.2019 г. и по настоящее время.

13. Адреса и банковские реквизиты сторон.

Санаторий «Светлана» - сочинский филиал АО «ЦСТЭ» (холдинг)

Адрес: 354002, г. Сочи, Курортный проспект, 75.

E-mail: bron@svetlana-sochi.ru / svetlana_bron@mail.ru

Банковские реквизиты:

ИНН: 7705010473

Расчётный счёт: 40702810230060005941

Наименование банка: Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

БИК: 046015602

Корреспондентский счёт: 30101810600000000602

КПП: 231943001

ОГРН: 1027739038326

ОКПО: 19981392

АО «ЦСТЭ» (холдинг), в лице директора санатория «Светлана» - сочинского филиала АО «ЦСТЭ» (холдинг) А.А. Фролова