

ЗАО Санаторий «Светлана»

Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг

Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг

г. Сочи

«26» мая 2016 г.

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Санатория считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Санатория (Система) – программный комплекс, доступный на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Санатории.

1.6. «Санаторий» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - Санаторий.

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.

1.10. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.11. «Заказ» – совокупность услуг Санатория, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.12. «Бронирование» – резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования.

1.13. Под санаторно-курортными услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания и лечения, других услуг в Санатории, посредством использования Системы.

1.14. Договор об оказании услуг по бронированию санаторно-курортных услуг (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все

существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.15. Услуги он-лайн бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Санатория посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Санаторий.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.8. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Санатории и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Санаторий лицах и проверить их корректность.

3.3.5. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.

3.3.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

3.3.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> необходимую информацию о Санатории и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкциях.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Санаторием для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>

На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в размере 100 (Сто)% суммы Заказа в срок, установленный в зависимости от способа оплаты.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Санаторий) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, которые заключают соглашение, являющееся не неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор (аннуляция заказа) считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 30 дней обязаны произвести окончательные расчеты. Со стороны, уклоняющейся от взаиморасчетов, может быть взыскана пени в размере 0,2% от денежной суммы, подлежащей возврату другой стороне за каждый день просрочки ее возврата.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа) или не заезда в Санаторий, производится в течение 30 дней после расторжения настоящего договора на основании письменного требования Заказчика, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Санаторий).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. За не предоставление, несвоевременное и/или некачественное предоставление услуг, с Исполнителя может быть взыскан штраф в размере 10 процентов от стоимости не предоставленных, несвоевременно и/или некачественно предоставленных услуг, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Санаторий более чем на 1 сутки или досрочного выезда, т.е. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней не по вине Исполнителя.

7.6. Исполнитель публикует на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков в оказании услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

982. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам санатория по координатам, указанным на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>

13. Настоящая оферта действует с 26.05.2016 г. и по настоящее время.

14. Адреса и банковские реквизиты сторон

ЗАО «Санаторий «Светлана»

Адрес: 354002, г. Сочи, Курортный пр, 75. E-mail: Svetlana_cct@mail.ru

Банковские реквизиты: ИНН 2319008223,

Р/с 40702810030060002911, в Юго-Западный банк Сбербанка РФ г. Ростов-на-Дону.

БИК 046015602

Кор /с 30101810600000000602

ОКОНХ 91517, ОКПО 02578743

ОГРН 1022302833640

Директор ЗАО «Санаторий «Светлана» - Фролов А.А.

ЗАО «Санаторий «Светлана»

Приложение № 1
к договору публичной оферты
на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ САНАТОРНО- КУРОРТНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

Перед заказом он-лайн Система бронирования даст информацию о видах услуг (категориях номеров, видах питания, программах лечения), ценах и наличии мест.

Бронирование санаторно-курортных услуг (далее услуг) осуществляется на основании сформированного посредством Системы бронирования ЗАО «Санаторий «Светлана» (далее - Системы) Заказа.

Бронирование может быть произведено следующими способами:

1.1 Он-лайн бронирование на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/>

1.2 Сотрудниками Санатория в отделе бронирования;

Подбор и бронирование услуги осуществляется в несколько этапов:

1.3 Поиск предложений по заданным параметрам;

1.4 Выбор подходящего предложения;

1.5 Ввод данных о заезжающих в Санаторий;

1.6 Выбор способа оплаты;

1.7 Проверка и оплата Заказа;

Система также позволяет:

1.8 Контролировать состояние Заказа;

1.9 Самостоятельно отменить (аннулировать) заказ, возместив фактические расходы по бронированию Санатория.

1.10 Отправить уведомление на изменение или расторжение договора (отмену бронирования).

1.11 Отправить требование на возврат денег.

2. Порядок бронирования

2.1. Поиск предложений по заданным параметрам

Поиск в Системе осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке. Все поля обязательны для заполнения:

- Желаемый срок заезда – вводится с помощью календаря, либо один конкретный день, либо несколько (в этом случае необходимо вначале выбрать наиболее раннюю возможную дату заезда в Санаторий, затем наиболее позднюю).

- Продолжительность срока пребывания в Санатории – с помощью ползунков, указывается количество бронируемых в Санатории дней.

- Количество основных мест – указывается количество лиц для размещения в номере на основном месте.

- Количество дополнительных мест – указывается количество детей в возрасте от 6 до 13 лет для размещения на дополнительном месте.

Результатом поиска является список предложений Санатория. Каждое предложение – это доступный на определенный срок номер (или место в номере). Для каждого предложения приводится описание категории номера.

2.2. Выбор подходящего предложения

Внимательно ознакомьтесь с описанием Санатория, перечнем оказываемых услуг и условиями отмены Заказа.

В предложениях указывается цена за место на выбранное количество дней. После того, как Вы определились с подходящим для Вас предложением, щелкните по нему и нажмите кнопку «Выбрать». Заголовок выбранного предложения окрасится в зеленый цвет.

Нажмите кнопку «Перейти к следующему этапу бронирования». Пока эта кнопка не нажата, можно выбрать другой вариант размещения.

В открывшейся форме укажите возрастную группу каждого заезжающего, вид питания и вид лечения, заполните поле «ФИО гостя». Также Вы можете добавить гостя на второе основное или третье (дополнительное) место с помощью кнопки «Добавить N-го гостя». По некоторым категориям номеров существуют ограничения по количеству занимаемых мест.

Нажмите кнопку «Рассчитать стоимость путевок». Система рассчитает цену для каждого гостя.

Заполните данные заказчика: «Имя», «E-mail», «Телефон». На указанный адрес электронной почты, при сохранении заказа, Вам будет направлено информационное письмо.

Внимание! Контактная информация должна быть актуальной и достоверной, так как необходима для оперативной связи по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 8 Договора оферты.

Нажмите кнопку «Сохранить и перейти к оплате». После сохранения заказа Вы будете переадресованы на страницу выбора способа оплаты.

Подтверждение брони (с номером брони) появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуем распечатать и сохранить его. Кроме того, бланк передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении Заказа. Однако, по техническим причинам Санаторий не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого размещения в санатории. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные Санаторием в системе. Санаторий гарантирует, что заявленная в системе стоимость мест в номерах и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

Все цены действительны за одно место на выбранный период размещения, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг. Согласно внутренним нормативным актам Санаторий обязан устанавливать для отображения в системе конечные цены номеров и услуг, включая налоги.

2.3. Выбор способа оплаты

Для оплаты Заказа Вам необходимо выбрать один из предложенных способов:

Оплата банковской картой. К оплате принимаются карты Visa и MasterCard. Оплата производится непосредственно после бронирования, информация о поступлении денежных средств автоматически заносится в Систему.

Внимание! Срок оплаты не более 3-х суток с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока Заказ автоматически аннулируется.

Оплата банковским переводом с Вашего счета в любом банке или без открытия счета по квитанции, которую Вы имеете возможность распечатать в Системе после завершения процесса бронирования.

Внимание! Срок оплаты по квитанции не более 5-ти суток с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока Заказ автоматически аннулируется.

Для гарантии подтверждения оплаты направьте копию оплаченной квитанции по электронной почте: onlinebron@svetlana-sochi.ru

По всем вопросам, связанным с оплатой Заказа Вы можете обращаться к менеджерам отдела реализации по тел. (862) 262-53-77 E-mail: onlinebron@svetlana-sochi.ru или по телефону в Сочи (862) 262-53-77

Банк может взимать комиссию при перечислении денежных средств.

2.4. Проверка и оплата заказа

Внимательно проверьте правильность заполнения информации и ознакомьтесь с условиями отмены бронирования.

Внимание! Оформляя Заказ через Систему, Вы соглашаетесь с текстом Публичной оферты заключить договор на оказание услуг по бронированию. Продолжение процедуры бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий Договора оферты.

Если Вы оплачиваете Заказ банковской картой, то Вам необходимо ввести данные для проведения платежа. Внимательно проверьте введенную информацию. Эта информация недоступна посторонним лицам. Оплата картой осуществляется через систему Интернет-эквайринга Московского Индустриального банка, которая гарантирует безопасность платежей с использованием сертифицированных протоколов Visa 3DSecure и MasterCard SecureCode.

Если Вы выбрали оплату банковским переводом, распечатайте счет и оплатите его в банке или оформите перевод средств с Вашего банковского счета.

3. Контроль состояния заказа.

По ссылке, отправленной Вам на указанную электронную почту, Вы можете получать информацию о состоянии Заказа в Системе.

4. Изменение или отмена Заказа

До момента оплаты Заказа (п. 3.3. настоящих Правил бронирования), Вы можете внести изменения в параметры Заказа.

Если Заказ полностью оформлен и оплачен, то внесение любых изменений в Заказ возможно только через его отмену и оформление нового Заказа.

Для отмены Заказа или внесения изменений в Заказ, необходимо связаться с менеджером отдела бронирования по Тел. (862) 262-53-77;

E-mail: onlinebron@svetlana-sochi.ru

После аннулирования Заказа Вам будет выслано Уведомление на указанный в контактной информации адрес электронной почты.

Отмена оплаченного Заказа:

-при отмене оплаченного Заказа, что равнозначно расторжению Договора публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг (либо не заезде в Санаторий) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа (в т.ч. расходы связанные с банковскими услугами), штрафы, пени, размер и порядок взыскания которых предусмотрен Договором публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг. Во избежание недоразумений аннулирование Заказа должно всегда производиться через систему бронирования Санатория. Для аннулирования заказа важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в Санаторий, что обеспечивается возможностью системы. Аннулировать бронирование можно только через систему Санатория, используя функцию отмены брони, либо воспользовавшись ссылкой в подтверждении о бронировании, высланном по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования

заказа клиенту высылается подтверждение об аннулировании – уведомление об отмене брони.

-как правило, в случае несвоевременного заезда не по вине Исполнителя, срок пребывания в санатории на дни опоздания не продлевается, а в случае досрочного выезда не по вине Исполнителя – не использованные дни не компенсируются, что также определено Договором публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг;

-при опоздании и/или досрочном выезде по уважительным причинам (подтверждено документально) или обстоятельствам непреодолимой силы срок пребывания в санатории может быть продлен (при наличии мест) или произведен возврат денежных средств за неиспользованные дни на основании заявления Заказчика: *(Приложение № 1 к настоящим Правилам)* по установленной форме на сайте <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> .

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения санаторием письменного уведомления о расторжении Договора публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг (об аннулировании Заказа). Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

Внимание! С суммы, подлежащей возврату, удерживаются расходы и штрафные санкции, применяемые Санаторием согласно Договору публичной оферты на оказание услуг по бронированию санаторно-курортных услуг и указанные в условиях отмены при бронировании.

5. Документы для размещения в Санатории.

Документами, необходимыми для размещения взрослых в Санатории, являются: паспорт (либо другой документ, удостоверяющий личность) и санаторно-курортная карта.

Документами, необходимыми для размещения детей до 14 лет в Санатории, являются:

свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта и справка об отсутствии контактов (эпидокружении).

В случае непредставления любого из данных документов, Санаторий имеет право отказать в размещении или предоставлении лечения в полном или частичном объёме.

6. Вся информация, относящаяся к Санаторию: фотографии, описание санатория, описание номеров, предоставляемые услуги, цены и т.п., заносится на сайт <http://sanatoriy-svetlana-sochi.ru/> сотрудниками санатория. Этот сайт является официальным для Санатория.

Санаторий не несёт никакой ответственности за неточность предоставленной информации на других сайтах.

ЗАО «Санаторий «Светлана»

Приложение № 1
К ПРАВИЛАМ БРОНИРОВАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Директору
ЗАО «Санатория «Светлана»
Фролову А.А.

от _____
проживающей(его) по адресу:

Паспортные данные:

серия ____ No _____

Дата выдачи: ____ . ____ . ____ г.

Кем выдан _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____

Ф.И.О. (полностью) лица, заключившего договор

Прошу аннулировать заказ по счету № _____ в ЗАО «Санаторий «Светлана» на
сумму _____ (_____)

(сумма прописью)

Оплата произведена « ____ » _____ 201__ г. , наличными/картой/перечислением
(ненужное зачеркнуть)

Сумму, причитающуюся к возврату за заказ по счету № _____ прошу:

-зачесть в качестве оплаты по счету № _____ (на сумму _____ руб.)

-вернуть наличными/на карту/перечислением
(ненужное зачеркнуть)

Реквизиты для перечисления:

Получатель

Ф.И.О. (полностью) лица, заключившего договор

Счет № _____

В банке _____ Г. _____
(Местонахождение банка)

БИК _____ кор/счет _____

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а),

_____ (_____)

Подпись

(Ф.И.О.)

Дата: _____